



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CAMPUS BOA VISTA

Comissão Permanente de Processo Seletivo
Av. Glaycon de Paiva, 2496, Pricumã, Boa Vista - RR, CEP 69.303-340 , Sem Telefones cadastrados
www.ifrr.edu.br

Comunicado 1/2024 - CPPS/GAB/DG-CBV/IFRR

NOTA DE ESCLARECIMENTO

Lentidão nos Sistemas do IFRR – Emissão de Boletos no SGC

Informamos à comunidade acadêmica e aos candidatos inscritos nos processos seletivos regidos pelos editais:

- **EDITAL 17/2024 - DG-CBV/IFRR:** Processo de Vestibular para Cursos Superiores;
- **EDITAL 16/2024 - DG-CBV/IFRR:** Processo Seletivo para Curso Técnico Subsequente;
- **EDITAL 15/2024 - DG-CBV/IFRR:** Processo Seletivo para Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio,

que, devido a problemas técnicos relacionados à conectividade de rede no PoP-RR (Ponto de Presença de Roraima), os sistemas do IFRR, incluindo o **SGC (Sistema de Gestão de Concursos)**, estão apresentando lentidão no acesso e dificuldades na emissão de boletos bancários.

Conforme informado pela equipe técnica da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), a instabilidade decorre da saturação dos circuitos alternativos (CE/RR e AM/RR), ocasionada pela queda de um dos principais circuitos de conexão (CE/RR - 700Mb/s). Essa situação está impactando o desempenho dos sistemas institucionais que dependem de conectividade externa.

Aos candidatos que não conseguirem emitir o boleto de pagamento, orientamos que se dirijam ao **Campus Boa Vista**, localizado na **Av. Glaycon de Paiva, 2496, Pricumã**, para emitir a **GRU** e realizar o recolhimento do valor da inscrição. O atendimento será realizado nos seguintes dias e horários:

- **29/11/2024:** das **8h00 às 12h00** e das **14h00 às 18h00**;
- **30/11/2024:** das **8h00 às 12h00**;
- **02/12/2024:** das **8h00 às 12h00** e das **14h00 às 18h00**.

Ressaltamos que o prazo para pagamento dos boletos permanece estipulado até o dia **02 de dezembro de 2024**. Estamos em tratativas para solucionar o problema o mais breve possível e minimizar os transtornos aos usuários.

Agradecemos pela compreensão de todos e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Boa Vista-RR, 28 de novembro de 2024.

Ismayl Carlos Cortez

Presidente da Comissão Permanente de Processos Seletivos e Vestibulares – CPPSV

Documento assinado eletronicamente por:

- **Ismayl Carlos Cortez, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO**, em 28/11/2024 19:25:05.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 28/11/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 316284

Código de Autenticação: f41b2bf111

